

# Vejlesøparken

## Information om en ny vagtordning per 1. april 2023

På generalforsamlingen 2023 blev det vedtaget at ændre vagtordningen i Vejlesøparken.

Vagtordningen overgår således til en ekstern leverandør, BELFOR.

Vejlesøparken har lavet en detaljeret serviceaftale med firmaet, hvoraf det fremgår, hvad de SKAL og KAN handle på.

BELFOR tager sig af alle akutte opgaver, dvs. opgaver som ikke kan vente til førstkommande hverdag.

Når BELFOR modtager opkald, vurderer vagten, om problemet er akut eller ej.

Hvis rekvirenten (som regel en beboer) insisterer på, at BELFOR sender hjælp i tilfælde, der ikke vurderes til at kræve omgående indgriben, forbeholder VSP sig ret til at opkræve udgiften hos rekvirenten.

Følgende hændelser betragtes som akutte og kræver altid handling af vagtfirmaet:

**store vandskader, brand, tyveri og indbrud, fastsiddende personer i elevatorer.**

I tilfælde af mindre udsivninger af vand, tilstoppede toiletter, elevatorer som er ude af drift og andre hændelser, som kan vente, bedes rekvirenten underrette ejendomskontoret, som derefter overtager opgaven førstkommande hverdag.

**BELFOR's vagtservice kan kontaktes på telefon 58 56 83 05**

**inden for følgende tidsrum:**

**Hverdage undt. fredag: 15:00 – 07:00**

**Fredag: 14:00 til mandag 07:00**

**Helligdage: hele døgnet**

Ved akutte opgaver inden for normal arbejdstid kan De Blå Mænd kontaktes på 27 26 07 09.

Holte, 7. marts 2023

Med venlig hilsen

Bestyrelserne for 1 dt – 1 dy – GF

See reverse side for English text

# Vejlesøparken

## Information on a new emergency service effective as of 1 April 2023

At the 2023-General Assembly, it was decided to introduce a new emergency service at Vejlesøparken.

The in-house-system is therefore outsourced to an external supplier, BELFOR.

Vejlesøparken has drawn up a detailed service agreement with the company, which states what they **MUST** and **CAN** act on.

BELFOR takes care of all urgent tasks, i.e. tasks that cannot wait until the following weekday.

When BELFOR receives a call, the person on duty will assess whether the problem is urgent or not.

If the requester (usually a resident) insists that BELFOR send help in cases that are not considered to be of an urgent nature, VSP reserves the right to invoice the resident for the expense incurred.

The following problems are considered urgent and always require action by the emergency service:

**major water damage, fire, theft and burglary, people stuck in lifts.**

In the event of minor water leaks, clogged toilets, elevators out of order and other incidents that can wait, the requester is asked to contact the building manager's office, where the problem will be dealt with the following working day.

**The BELFOR emergency centre can be contacted at this number: 58 56 83 05**

**during these hours:**

**Weekdays except Friday: 15:00 – 07:00**

**Friday 14:00 to Monday 07:00**

**Public holidays: around the clock**

For urgent tasks during normal working hours, the VSP-service team can be contacted at 27 26 07 09.

Holte, 7 March 2023

Kind regards

The Boards of 1 dt – 1 dy – GF

Dansk tekst på bagsiden.